

# Politique de confidentialité

## A. PRÉAMBULE

Nous vous souhaitons la bienvenue dans l'univers CLIKPAY !

CLIKPAY Gabon est une Société Anonyme avec Conseil d'Administration, au capital de 600.000.000 FCFA, ayant son siège social à Libreville, en face de l'ancien Consulat de France, Rue Ange MBA, B.P. 12151, Libreville, Gabon, enregistrée sous le numéro d'identification fiscale 49621 C et immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier de Libreville sous le numéro GA-LBV-01-2020-B14-00003.

Nous militons en faveur d'un accès universel des populations aux services financiers et d'une amélioration nette de l'expérience client et des mécanismes de sécurité des transactions et des données électroniques en zone CEMAC. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

En notre qualité de Responsable du traitement, nous vous recommandons de lire attentivement la présente Charte, avant d'utiliser la solution CLIKPAY Money® disponible sur Google Play Store ou Apple Store. Celle-ci précise comment nous procédons au traitement de vos données à caractère personnel, à la suite de leur collecte par nos services.

Nous voudrions vous informer des moyens mis en œuvre pour garantir la sauvegarde de vos données ainsi que des finalités poursuivies par notre société, conformément à la réglementation en vigueur.

Par la présente Charte, nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel préalablement collectées par nos services au cours de votre souscription, laquelle vous donne accès à notre solution, CLIKPAY Money®, et à ses services digitaux.

Les services de notre solution de mobile money et de mobile banking concernés par le traitement de vos données sont les suivants :

Pour les services aux particuliers faisant intervenir un compte Subs, compte particulier, vous avez : le transfert d'argent, les paiements électroniques, les achats en ligne, la gestion des finances personnelles et la possibilité d'émettre des demandes d'argent.

Pour les services aux entreprises faisant intervenir un compte business, compte commerce, vous avez : la possibilité de recevoir et d'émettre des paiements électroniques, de payer les salaires et les fournisseurs, de tenir une comptabilité fiable, normée et en temps réel, et d'obtenir à terme un score de crédit pour accéder, éventuellement, à l'offre de crédit. Certains des services énumérés sont également accessibles via un portail web pour les entreprises.

## B. CHAMP D'APPLICATION DE NOTRE CHARTE

1. Notre Charte est disponible sur tous les canaux de communication de notre solution, en un clic.
2. Elle s'applique à tous nos Clients particuliers (Subs) ou commerce (Business).
3. Elle est également applicable à tous nos agents, préposés et partenaires d'affaires qui se doivent de respecter et d'appliquer les principes et valeurs défendus par elle.

## C. FONDEMENTS ET GARANTIES DU TRAITEMENT

1. Le traitement des données mis en œuvre par nos services sont respectivement inscrits dans le registre des activités autorisées par les lois en vigueur, notamment le Règlement 04/18/CEMAC/UMAC/COBAC du 21 Décembre 2018, relatif aux services de paiement en zone CEMAC et la loi N°025/2023 du 12 juillet 2023 portant modification de la loi N°001/2011 du 25 Septembre 2011 relative à la protection des données à caractère personnel.
2. En application de cette dernière loi et subséquemment le récépissé de déclaration portant gestion du fichier clients, exploitation d'un système de vidéo surveillance et contrôle d'accès du personnel délivrée par l'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (APDPVP), en date du 21 Septembre 2021, nous sommes autorisés à mettre en œuvre les traitements sollicités.
3. En vertu de cette même loi, vous disposez des droits prévus aux points H des présentes, lesquels, cependant, ne sont pas absolus ni inconditionnels ; ils doivent s'exercer dans les limites permises par la réglementation en vigueur et sous réserve des besoins et obligations légales dont nous pourrions justifier.
4. Pour la mise en œuvre des services à valeur ajoutée, nous disposons, entre autres, de l'autorisation N°002/DEC/SVA/ARCEP/2021 émise par l'Autorité de Régulation des Communications Electronique et des Postes (ARCEP), dans sa délibération N°011/ARCEP/CR/2021, ensemble datées du 05 Août 2021.

## D. COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1. Les informations requises de nos Clients sont obligatoires, elles seront utilisées par nos services pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter sur nos plateformes digitales.
2. Ces informations constituent des données à caractère personnel, à savoir toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un (01) ou plusieurs éléments, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique. Elles peuvent également prendre la forme d'informations confidentielles tenant à l'existence d'une entreprise.
3. Nous pouvons être amenés à vous demander, à titre facultatif ou obligatoire, des données à caractère personnel, dont essentiellement :
  - Pour les personnes morales : les informations relatives à la constitution de la personne morale, celles permettant l'identification formelle du représentant légale et d'autres tenant à la situation géographique de la structure ;
  - Pour les particuliers : les données d'identification (Etat-civil, identité, photo), les adresses électroniques et physiques, les données de connexion (données techniques collectées via les cookies), les données bancaires, les données d'exploitation.
4. Les données fournies seront associées à votre compte, afin de le personnaliser et synchroniser votre expérience sur les différents canaux d'usage de notre solution CLIKPAY Money®.
5. Nous ne vous demanderons à aucun moment de nous communiquer des données sensibles, c'est-à-dire, toutes les données à caractère personnel relatives aux opinions ou aux activités religieuses, philosophiques, politiques, syndicales, à la vie sexuelle, à la race, aux mœurs, à la santé, aux mesures d'ordre social, aux poursuites, aux sanctions pénales ou administratives.

6. Après avoir renseigné toute information utile, nous mettons en œuvre nos procédures de sécurisation des données pour sécuriser vos informations et empêcher tout accès non autorisé.

7. Lesdites données seront sauvegardées : les sauvegardes elles-mêmes testées régulièrement, conformément à nos procédures de sauvegarde, lesquelles visent à prévenir toute perte, toute utilisation abusive ou altération.

8. Nous déclarons que les informations collectées :

- Seront obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- Seront enregistrées pour des finalités spécifiques et légitimes (visées au point E) ;
- Seront employées conformément à ces finalités ;
- Sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport aux finalités prévues ;
- Feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

9. Nos services, nos préposés et nos partenaires à l'interconnexion ont la responsabilité de s'assurer que les données collectées, doivent être stockées et traitées avec minutie, rigueur, respect et prudence, conformément à cette Charte et aux principes universels de protection des données.

## E. FINALITES DE LA COLLECTE

1. La collecte des informations énumérées au point D poursuit les finalités ci-après :

- permettre à nos services de recueillir et de faciliter les mouvements de flux d'informations de la façon la plus sécurisée possible ;
- garantir la fiabilité des transactions financières opérées ;
- prévenir en cas de trouble ou transaction suspecte constaté dans la situation de votre compte ;
- répondre à vos réclamations, questions et demandes d'informations ;
- améliorer et personnaliser votre expérience client en vous fournissant l'accès à un service client et en vous proposant des réponses adaptées à vos besoins ;
- constituer une base de données des Utilisateurs pour les besoins de notre activité ;
- permettre à nos agents trade (Coordinateurs de zone, Freelancers, Up country, Connecteurs) d'exercer des activités de prospection commerciale ;
- mesurer l'audience des contenus de la solution CLIKPAY Money®.

2. Le traitement de ces données est réalisé au titre de :

- l'intérêt légitime de développer notre activité ;
- l'exécution d'un contrat, telles que les conditions d'utilisation de la solution CLIKPAY Money® ou des mesures précontractuelles prises à votre demande, votre consentement étant préalablement requis.

3. La collecte de certaines de vos données peut être imposée pour répondre à des obligations légales ou réglementaires.

4. Nous vous informons qu'en cas d'opposition au traitement de vos données par nos services (voir point H ci-dessous) ou si vous transmettez des données erronées ou fantaisistes, notre solution ne pourra être accessible.

## F. DESTINATAIRE DE LA COLLECTE

1. Les données à caractère personnel collectées sont destinées aux personnes et départements en charge du traitement de l'information au sein de notre société.
2. Les données collectées suivant les réponses apportées lors de vos échanges (téléphoniques ou par mail) avec un de nos agents, ainsi que celles collectées par tout autre moyen de communication sont à usage interne et ne peuvent faire l'objet d'une communication à des tiers, sauf dans le cadre d'une procédure administrative et/ou réglementaire dûment motivée.
3. Le partage de données avec tout Client titulaire d'un compte Commerce ou Marchand est encadré par un contrat conclu avec ce dernier. Au titre de ce contrat, les parties sont considérées comme des co-responsables du traitement dans le cadre des missions qui nous sont confiées, au regard de la législation et des exigences administratives. Les finalités de traitement de vos données sont alors (selon les cas) la gestion et le suivi des comptes Marchand.
4. Pour toute question relative à ce partage des données avec les partenaires et pour exercer vos droits, nous vous remercions de nous contacter, dans les conditions du point H ci-après, et non pas notre partenaire Marchand directement.
5. Nous vous rappelons que vos données personnelles sont traitées par notre structure, qui en est le responsable du traitement, via nos services compétents ou partenaires à l'interconnexion.

## G. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1. Vos données à caractère personnel, et notamment, celles liées à une souscription à la solution CLIKPAY Money® ne seront pas conservées au-delà de la durée réglementaire fixée à dix (10) ans.

## H. DROITS DU CONCERNE

1. Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, vous possédez les droits ci-après énumérés :
2. Droit d'information : Nous réitérons notre engagement à vous informer en temps réel des finalités et de la destination de vos données personnelles collectées par nos services. Nous vous invitons en priorité à gérer toute question, différend ou réclamation liée à vos données. Nous nous efforcerons d'apporter une solution amiable, satisfaisante pour vous dans les meilleurs délais. Si vous êtes insatisfaits des réponses ou solutions proposées par nos services, vous disposez du droit d'introduire une réclamation relative aux traitements mis en œuvre par ceux-ci auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence l'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (APDPVP), dont le siège social est situé à Libreville, Immeuble SCI Plage Océan, quartier Kalikak, BP : 23859 Libreville,  
Tel: +241 01 44 01 44 / +241 01 44 01 43, adresse : [www.cnpdcp.ga/](http://www.cnpdcp.ga/) email : [cnpdcp@yahoo.com](mailto:cnpdcp@yahoo.com)  
Face à l'entrée de service de l'Hôtel Park'Inn Radisson Blu.
3. Droit d'accès : vous pouvez, à tout moment, solliciter l'accès à vos données. Dans l'hypothèse où vous nous en feriez la demande, nos services vous fourniront une copie de toutes vos données à caractère personnel, ainsi que toutes les informations légalement requises, à savoir:
  - les catégories des données collectées et traitées ;
  - les finalités de leur traitement ;

- les catégories des destinataires auxquelles les données ont été communiquées ou sont susceptibles d'être communiquées ;
- la durée de conservation de celles-ci, et ;
- des informations concernant vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

4. Droit de rectification et de suppression : Si vous justifiez de votre identité, vous pouvez exiger auprès de nos services compétents que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou supprimées les données à caractère personnel vous concernant, lesquelles seraient considérées comme inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

5. Droit au retrait du consentement : pour tous les traitements ayant pour fondement légal votre consentement, vous disposez du droit de retirer ce consentement à tout moment, sans avoir à vous en justifier auprès de nos services.

6. Droit d'opposition : sous réserve d'une justification légitime tenant à la particularité de votre situation, vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel.

7. Vous pouvez également vous opposer, sans obligation de motifs probants, au traitement de vos données à caractère personnel, lorsqu'il intervient à des fins de prospection commerciale.

8. Vous pouvez exercer vos droits ou contacter notre Délégué à la Protection des Données sur simple demande écrite aux adresses suivantes :

- Société CLIKPAY GABON SA, Centre – ville, Rue Ange MBA en face de l'ancien Consulat de France, au-dessus de l'ancien Palmier Doré, BP : 12151 Libreville / Gabon ;
- [bonjour@clikpaygroup.com](mailto:bonjour@clikpaygroup.com) ;
- Tel: 076 29 80 92 / 076 29 80 96;

9. Ces droits étant purement personnels, et, ne pouvant, par conséquent, être exercés que par vous-même, nous vous remercions d'avance de joindre à votre demande, outre les motifs de celle-ci, une copie de votre pièce d'identité en cours de validité comportant votre signature autorisée reprise trois (03) fois par vous et avec le même stylo, la même encre.

10. Votre pièce ne sera pas conservée au-delà du temps nécessaire à la vérification de votre identité.

11. Toutefois, demande doit être claire, précise et justifiée.

12. Afin que nous fassions droit à votre demande, vous êtes tenu de nous communiquer : vos prénom et nom ainsi que votre adresse électronique, et si cela est pertinent, votre numéro de compte et d'autres informations jugées utiles.

13. Nous sommes tenus de donner suite à votre requête dans un délai de trente (30) jours maximum.

## I. ENGAGEMENT DE SINCERITE

1. En acceptant nos Termes & Conditions (T&C), vous nous gardez la véracité et la réalité des informations transmises pour traitement. Vous vous engagez à nous fournir des informations sincères, réelles et vérifiables.

2. Nous précisons que lors de notre processus de traitement, ces données feront l'objet d'une vérification minutieuse. Toute information non sincère, fautive constituant une manœuvre visant à

nous induire en erreur, sera sanctionnée par la suspension de l'usage de notre solution. De même, nous nous réservons le droit d'initier toutes procédures, afin de préserver nos intérêts et garantir la fiabilité de notre solution.

## J. COOKIES

1. Un "cookie" est un petit élément d'information stockée par un serveur Web sur un navigateur Web.
2. Notre solution utilise des cookies et une technologie de suivi sur les fonctionnalités offertes.

## K. MISE A JOUR DE LA CHARTE

1. La présente Charte peut être consultée à tout moment sur nos applications et sur notre site internet : <https://www.clikpay.ga/>
2. Nous pourrions en changer ou modifier les termes, en tout ou partie, sans notification préalable, dans l'optique de garantir sa conformité avec le droit en vigueur et protéger au mieux vos données à caractère personnel.
3. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation faite de vos données à caractère personnel par nos services, mais encore et surtout, pour être informé des derniers changements qui lui seront apportés.
4. Il est, in fine, porté à votre connaissance que la dernière mise à jour de la présente Charte de protection des données à caractère personnel est intervenue le : 22/11/2023.

Merci de votre attention.